

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## der New Power Energy AG

---

### für KUNDEN aus der SCHWEIZ

#### 1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für **Kaufverträge mit Privat-<sup>1</sup> und Geschäftskunden aus der Schweiz<sup>2</sup>** (nachfolgend „Käufer“), die über die Webseite der New Power Energy AG (np-energy.com / np-solar-set.com) abgeschlossen werden.
- 1.2 Die Bestellung wird von der New Power Energy AG (nachfolgend „Verkäuferin“) bestätigt. **Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestellbestätigung beim Käufer eintrifft.** Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, hat der Käufer die Obliegenheit den Kontakt mit der Verkäuferin zu suchen. Erhält der Käufer sodann innert 14 Tagen keine schriftliche Antwort von der Verkäuferin, so betrachtet der Käufer dies als Ablehnung seiner Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Lieferanten abzuschliessen.
- 1.3 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Käufer werden in der Bestellbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können.

#### 2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in EUR angegeben. Mehrwertsteuer auf Basis der jeweils online erkannten nationalen Zuordnung und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitungsgebühren sind inbegriffen. Versandkosten werden extra verrechnet.
- 2.2 Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. **Für die Käufer gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.**
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

#### 3. Lieferbedingungen und Gefahrentragung

- 3.1 Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Der Käufer kann sich jederzeit über seinen Lieferstatus informieren. Sollte er innerhalb von 28 Tagen weder die Ware er-

---

<sup>1</sup> Als Privatkunden gelten diejenigen Käufer, welche den Kaufvertrag zum Zwecke deren persönlichen oder familiären Bedürfnisse abschliessen und insbesondere keinen Handel oder Weiterkauf mit den gekauften Produkten betreiben.

<sup>2</sup> Die nationale Zuordnung der Käufer erfolgt anhand deren IP-Adresse, über welche sie mit der Webseite der Verkäuferin verbunden wurden.

halten noch innert 14 Tagen seit seiner Statusabfrage eine Antwort über den Lieferstatus erhalten, ist der Käufer berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

- 3.2 **Nutzen und Gefahr der Ware gehen mit der Aufgabe zum Versand auf den Käufer über (sog. Versandungskauf).** Von diesem Zeitpunkt weg trägt der Käufer insbesondere das Risiko des Verlustes oder der Beschädigung der Ware auf dem Transportweg.

## 4. Haftung und Garantie

### I. HAFTUNGS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DAS NP SOLAR SET

#### a) Allgemeines

- 4.1 Die Verkäuferin garantiert dem Käufer für einen Zeitraum von 60 Monaten ab Ablieferung unter den nachfolgenden Bedingungen, dass das NP Solar Set frei von Fehlern in Material und Verarbeitung ist und die Ware zudem die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.
- 4.2 **Diese Garantie wird, wie bereits unter Ziffer 4.1 betont, ausschliesslich gegenüber ersterwerbenden Käufern erklärt, welche die Ware für eigene Zwecke nutzen.** Zweiterwerbende Käufer sind von den vorliegenden Garantiebestimmungen ausgeschlossen.
- 4.3 Die vorliegende Garantie gilt insbesondere nicht für Zwischenhändler, Installationsbetriebe, welche die Ware an ihre Kunden weiterverkaufen, oder Zweiterwerber des NP Solar Sets.
- 4.4 Diese Garantie besteht unabhängig von den dispositiven Bestimmungen des Kaufvertragsrechts und allfälliger ausservertraglicher Haftpflichtansprüche. Bei der vorliegenden Garantie handelt es sich um eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung der Verkäuferin an die ersterwerbenden Käufer des NP Solar Sets.
- 4.5 Soweit diese Garantiebedingungen von den Angaben im Datenblatt abweichen, gehen die Garantiebedingungen vor.
- 4.6 Diese Garantie gilt grundsätzlich weltweit und zwar in denjenigen Ländern, in denen das NP Solar Set direkt durch die Verkäuferin in Verkehr gebracht wurde, mit **Ausnahme von Australien, Nordamerika (insb. USA und Kanada) und Mittelamerika (inkl. Mexiko und Karibik).**
- 4.7 Für Australien, Nord- und Mittelamerika gelten ausschliesslich die spezifischen Garantiebedingungen für die jeweilige Region. Garantieansprüche können nur innerhalb der jeweils geltenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden. Eine Verlängerung der Garantielaufzeit, gleich aus welchem Rechtsgrunde, ist ausgeschlossen.

## b) Haftungsausschlüsse / Haftungsbeschränkungen

- 4.8 Die vorliegenden Garantiebestimmungen gelten nur bei normaler und sachgemässer Anwendung, Installation, Benutzung und des Weiteren nur unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen des NP Solar Sets.
- 4.9 Die Geltung der vorliegenden Garantiebestimmungen setzt voraus, dass die Einsatzfähigkeit, Beschaffenheit und Konstruktion des NP Solar Sets nicht durch Massnahmen oder Ereignisse beeinflusst resp. herabgesetzt worden ist, die ausserhalb des Üblichen liegen und auf welche die Verkäuferin keinen Einfluss hat bzw. hatte. Zu den Ereignissen, welche die Geltung der vorliegenden Garantiebestimmungen und somit auch die Haftung der Verkäuferin ausschliessen, gehören insbesondere:
- Veränderungen und/oder Beschädigungen infolge höherer Gewalt (Unwetter, Hagel, Feuer, Stromausfall, Blitzschlag, Überschwemmungen, Schnee- oder Eisschäden, Lawinen, Frosteinwirkungen, Erdbeben, Stürme, Vulkanausbrüche, Erdbeben, Insektenplagen und sonstige Einwirkungen durch Tiere und dgl.).
  - Durch Dritte infolge von Vandalismus, Diebstahl und dgl. verursachte Schäden.
  - Nichtbeachtung der Montageanleitung, Stromzähler-Gebrauchsanleitung und sonstigen wichtigen Hinweisen.<sup>3</sup>
  - Nicht fachgerechte Montage des NP Solar Sets (insb. auf Dächern oder Geländen).
  - Veränderungen an Steckverbindungen und/oder Kabeln.
  - Anordnung von Steckverbindungen an nicht trockenen oder witterungsgeschützten Orten.
  - Beeinträchtigungen durch äussere Einflüsse (wie z.B. Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und ähnliche Verschmutzungen).
  - Verbindung mit nicht baugleichen PV-Einheiten anderer Hersteller.
  - Defekte des Stromnetzes, an welches das NP Solar Set angeschlossen ist bzw. angeschlossen wird.
  - Verwendung mit Stromnetzen, für die die Ware nicht programmiert wurde.
  - Ungenügende Belüftung.
- 4.10 **Die Geltendmachung der Garantie setzt weiterhin voraus, dass das NP Solar Set ordnungsgemäss für den dafür vorgesehenen Zweck verwendet wurde und das NP Solar Set keine über den gewöhnlichen Gebrauch hinausgehende Abnutzungserscheinungen oder Beeinträchtigungen aufweist und zudem auch keine Beschädigungen der Seriennummer und/oder des Produktetiketts vorliegen.** Im Übrigen ist der Montageanleitung und der Stromzähler-Gebrauchsanleitung unbedingt Folge zu leisten. Auch die Einhaltung der mit dem NP Solar Set zugestell-

---

<sup>3</sup> Die Montageanleitung, die Stromzähler-Gebrauchsanleitung und sonstige wichtige Hinweise können von der Webseite des NP Solar Sets ([np-solar-set.com](http://np-solar-set.com)) in der aktuellen Fassung als PDF-Datei heruntergeladen werden.

ten „wichtigen Hinweise“ ist zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung resp. für den Bestand der vorliegenden Garantie.

- 4.11 Allfällige Garantieansprüche können nicht auf Dritte übertragen werden.

### c) Garantieleistungen

- 4.12 **Liegt ein Garantiefall vor, wird die Verkäuferin nach eigenem Ermessen das betroffene NP Solar Set gegen ein funktionsfähiges NP Solar Set des gleichen Typs austauschen (sog. Ersatzlieferung) oder die Mängel beseitigen (sog. Nachbesserung). Weitergehende und andere Ansprüche bestehen nicht.** Sollte der Typ des NP Solar Sets zum Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert werden, behält sich die Verkäuferin das Recht vor, einen anderen Typ zu liefern (abweichende Grösse, Form, Farbe und/oder Leistung zulässig).
- 4.13 Für ein neu geliefertes oder repariertes NP Solar Set gilt nur die Restzeit des ursprünglichen Garantielaufzeit.

### d) Inanspruchnahme / Geltendmachung der Garantieleistungen

- 4.14 **Alle Garantiefälle sind der Verkäuferin** (New Power Energy AG, Brünigstrasse 114, CH-6060 Sarnen, Telefonnummer: +41 41 508 70 70; E-Mail-Adresse: office@np-energy.com) **schriftlich mitzuteilen.**
- 4.15 Voraussetzung für die Geltendmachung allfälliger Garantieleistungen ist, dass der Käufer der Verkäuferin die **Erwerbsquittung im Original** vorlegt.
- 4.16 Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Garantie müssen innerhalb von drei Monaten nach Kenntnis geltend gemacht werden. Verspätete Reklamationen werden nicht berücksichtigt. Massgeblich für die Einhaltung der Rügefrist ist der rechtzeitige Zugang der Mitteilung.
- 4.17 Bezüglich der Garantie und allfälliger Rechtsstreitigkeiten, welche diese Garantie betreffen, gilt das unter Ziffer 7.1 angeführte Recht.
- 4.18 Zur Rücksendung des NP Solar Sets ist der Käufer nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Verkäuferin berechtigt. Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.
- 4.19 Die vorliegenden Garantiebestimmungen finden Anwendung auf NP Solar Sets, welche zwischen dem 1. Januar 2014 und dem Tag ausgeliefert wurden, an welchem die neuen Garantiebestimmungen in Kraft treten.

## II. HAFTUNGS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR ÜBRIGE PRODUKTE

- 4.20 Die Haftung und Gewährleistung der Verkäuferin für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) richtet sich nach dem unter Ziffer 7.1 angeführten Recht. Die Verkäuferin gewährt für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) keinerlei weitergehenden Garantien als dies das anwendbare zwingende Recht vorsieht. **Die Gewährleistung der Verkäuferin für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) wird hiermit ausdrücklich im gesetzlich**

**erlaubtem Masse wegbedungen.** Im Übrigen gelten die Ziffern 4.14 bis 4.18 analog für die Geltendmachung allfälliger gesetzlicher Gewährleistungsansprüche betreffend die übrigen Produkte.

## **5. Zahlungsmodalitäten**

Die Zahlung ist auf Wunsch der Käufer auf folgende Arten möglich:

- Zahlung per Vorkasse auf das in der Bestellbestätigung angegebene Bankkonto der Verkäuferin. Die Verkäuferin versendet die Ware erst nach Eingang des vollständigen Betrages (inkl. Versandkosten).
- Der Kunde hat die Möglichkeit bei Online-Bestellungen mittels Kreditkarten von VISA und MasterCard oder mittels PayPal zu bezahlen.

## **6. Haftung für die Online-Verbindungen**

- 6.1 Die Verkäuferin verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihr gehören und auf die sie Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 6.2 Die Käufer haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Käufer sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 6.3 Die Verkäuferin haftet nicht für Mängel und Störungen, die sie nicht verschuldet hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen sie zusammenarbeitet oder von denen sie abhängig ist.
- 6.4 Weiter haftet die Verkäuferin nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Käufers oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Käufers oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Käufers oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen auftreten.

## 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

### Anwendbares Recht

- 7.1 Nebst diesen AGB ist auf das Vertragsverhältnis ausschliesslich das **schweizerische Recht** anwendbar; unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG).

### Gerichtsstand

#### 7.2 **Privatkunden:**

Für Klagen des Käufers ist das Gericht am **Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien** zuständig (Art. 32 Abs. 1 Bst. a ZPO).

Für Klagen der Verkäuferin ist das Gericht am **Wohnsitz der beklagten Partei** zuständig (Art. 32 Abs. 1 Bst. b ZPO).

#### 7.3 **Geschäftskunden:**

Da es sich vorliegend um einen Versendungskauf bzw. eine Versendungsschuld handelt, befindet sich der Erfüllungsort am Sitz der Verkäuferin bzw. in CH-6060 Sarnen OW, weshalb auch der **Gerichtsstand CH-6060 Sarnen OW** ist.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## der New Power Energy AG

---

### für GESCHÄFTSKUNDEN aus der EU

#### 1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für **Kaufverträge mit Geschäftskunden aus der Europäischen Union<sup>1</sup> mit einer gültigen UID-Nummer<sup>2</sup>** (nachfolgend „Käufer“), die über die Webseite der New Power Energy AG (np-energy.com / np-solar-set.com) abgeschlossen werden.
- 1.2 Die Bestellung wird von der New Power Energy AG (nachfolgend „Verkäuferin“) bestätigt. **Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestellbestätigung beim Käufer eintrifft.** Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, hat der Käufer die Obliegenheit den Kontakt mit der Verkäuferin zu suchen. Erhält der Käufer sodann innert 14 Tagen keine schriftliche Antwort von der Verkäuferin, so betrachtet der Käufer dies als Ablehnung seiner Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Lieferanten abzuschliessen.
- 1.3 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Käufer werden in der Bestellbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können.

#### 2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in EUR angegeben. Mehrwertsteuer auf Basis der jeweils online erkannten nationalen Zuordnung und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitungsgebühren sind inbegriffen. Versandkosten werden extra verrechnet.
- 2.2 Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. **Für die Käufer gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.**
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

#### 3. Lieferbedingungen und Gefahrentragung

- 3.1 Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Der Käufer kann sich jederzeit über seinen Lieferstatus informieren. Sollte er innerhalb von 28 Tagen weder die Ware erhalten noch innert 14 Tagen seit seiner Statusabfrage eine Antwort über den Lieferstatus erhalten, ist der Käufer berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

---

<sup>1</sup> Die nationale Zuordnung der Käufer erfolgt anhand deren IP-Adresse, über welche sie mit der Webseite der Verkäuferin verbunden wurden.

<sup>2</sup> Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

- 3.2 **Nutzen und Gefahr der Ware gehen mit der Aufgabe zum Versand auf den Käufer über (sog. Versandungskauf).** Von diesem Zeitpunkt weg trägt der Käufer insbesondere das Risiko des Verlustes oder der Beschädigung der Ware auf dem Transportweg.

## 4. Haftung und Garantie

### I. HAFTUNGS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DAS NP SOLAR SET

#### a) Allgemeines

- 4.1 Die Verkäuferin garantiert dem Geschäftskunden für einen Zeitraum von 60 Monaten ab Ablieferung unter den nachfolgenden Bedingungen, dass das NP Solar Set frei von Fehlern in Material und Verarbeitung ist und die Ware zudem die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.
- 4.2 **Diese Garantie wird, wie bereits unter Ziffer 4.1 betont, ausschliesslich gegenüber ersterwerbenden Geschäftskunden erklärt, welche die Ware für eigene Zwecke nutzen.** Zweiterwerbende Kunden sind von den vorliegenden Garantiebestimmungen ausgeschlossen.
- 4.3 Die vorliegende Garantie gilt insbesondere nicht für Zwischenhändler, Installationsbetriebe, welche die Ware an ihre Kunden weiterverkaufen, oder Zweiterwerber des NP Solar Sets.
- 4.4 Diese Garantie besteht unabhängig von den dispositiven Bestimmungen des Kaufvertragsrechts und allfälliger ausservertraglicher Haftpflichtansprüche. Bei der vorliegenden Garantie handelt es sich um eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung der Verkäuferin an die ersterwerbenden Geschäftskunden des NP Solar Sets.
- 4.5 Soweit diese Garantiebedingungen von den Angaben im Datenblatt abweichen, gehen die Garantiebedingungen vor.
- 4.6 Diese Garantie gilt grundsätzlich weltweit und zwar in denjenigen Ländern, in denen das NP Solar Set direkt durch die Verkäuferin in Verkehr gebracht wurde, mit **Ausnahme von Australien, Nordamerika (insb. USA und Kanada) und Mittelamerika (inkl. Mexiko und Karibik).**
- 4.7 Für Australien, Nord- und Mittelamerika gelten ausschliesslich die spezifischen Garantiebedingungen für die jeweilige Region. Garantieansprüche können nur innerhalb der jeweils geltenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden. Eine Verlängerung der Garantielaufzeit, gleich aus welchem Rechtsgrunde, ist ausgeschlossen.

#### b) Haftungsausschlüsse / Haftungsbeschränkungen

- 4.8 Die vorliegenden Garantiebestimmungen gelten nur bei normaler und sachgemässer Anwendung, Installation, Benutzung und des Weiteren nur unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen des NP Solar Sets.



- 4.9 Die Geltung der vorliegenden Garantiebestimmungen setzt voraus, dass die Einsatzfähigkeit, Beschaffenheit und Konstruktion des NP Solar Sets nicht durch Massnahmen oder Ereignisse beeinflusst resp. herabgesetzt worden ist, die ausserhalb des Üblichen liegen und auf welche die Verkäuferin keinen Einfluss hat bzw. hatte. Zu den Ereignissen, welche die Geltung der vorliegenden Garantiebestimmungen und somit auch die Haftung der Verkäuferin ausschliessen, gehören insbesondere:
- Veränderungen und/oder Beschädigungen infolge höherer Gewalt (Unwetter, Hagel, Feuer, Stromausfall, Blitzschlag, Überschwemmungen, Schnee- oder Eisschäden, Lawinen, Frosteinwirkungen, Erdbeben, Stürme, Vulkanausbrüche, Erdbeben, Insektenplagen und sonstige Einwirkungen durch Tiere und dgl.).
  - Durch Dritte infolge von Vandalismus, Diebstahl und dgl. verursachte Schäden.
  - Nichtbeachtung der Montageanleitung, Stromzähler-Gebrauchsanleitung und sonstigen wichtigen Hinweisen.<sup>3</sup>
  - Nicht fachgerechte Montage des NP Solar Sets (insb. auf Dächern oder Geländern).
  - Veränderungen an Steckverbindungen und/oder Kabeln.
  - Anordnung von Steckverbindungen an nicht trockenen oder witterungsgeschützten Orten.
  - Beeinträchtigungen durch äussere Einflüsse (wie z.B. Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und ähnliche Verschmutzungen).
  - Verbindung mit nicht baugleichen PV-Einheiten anderer Hersteller.
  - Defekte des Stromnetzes, an welches das NP Solar Set angeschlossen ist bzw. angeschlossen wird.
  - Verwendung mit Stromnetzen, für die die Ware nicht programmiert wurde.
  - Ungenügende Belüftung.
- 4.10 **Die Geltendmachung der Garantie setzt weiterhin voraus, dass das NP Solar Set ordnungsgemäss für den dafür vorgesehenen Zweck verwendet wurde und das NP Solar Set keine über den gewöhnlichen Gebrauch hinausgehende Abnutzungserscheinungen oder Beeinträchtigungen aufweist und zudem auch keine Beschädigungen der Seriennummer und/oder des Produktetiketts vorliegen.** Im Übrigen ist der Montageanleitung und der Stromzähler-Gebrauchsanleitung unbedingt Folge zu leisten. Auch die Einhaltung der mit dem NP Solar Set zugestellten „wichtigen Hinweise“ ist zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung resp. für den Bestand der vorliegenden Garantie.
- 4.11 Allfällige Garantieansprüche können nicht auf Dritte übertragen werden.

---

<sup>3</sup> Die Montageanleitung, die Stromzähler-Gebrauchsanleitung und sonstige wichtige Hinweise können von der Webseite des NP Solar Sets ([np-solar-set.com](http://np-solar-set.com)) in der aktuellen Fassung als PDF-Datei heruntergeladen werden.

### c) Garantieleistungen

- 4.12 **Liegt ein Garantiefall vor, wird die Verkäuferin nach eigenem Ermessen das betroffene NP Solar Set gegen ein funktionsfähiges NP Solar Set des gleichen Typs austauschen (sog. Ersatzlieferung) oder die Mängel beseitigen (sog. Nachbesserung). Weitergehende und andere Ansprüche bestehen nicht.** Sollte der Typ des NP Solar Sets zum Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert werden, behält sich die Verkäuferin das Recht vor, einen anderen Typ zu liefern (abweichende Grösse, Form, Farbe und/oder Leistung zulässig).
- 4.13 Für ein neu geliefertes oder repariertes NP Solar Set gilt nur die Restzeit des ursprünglichen Garantielaufzeit.

### d) Inanspruchnahme / Geltendmachung der Garantieleistungen

- 4.14 **Alle Garantiefälle sind der Verkäuferin** (New Power Energy AG, Brünigstrasse 114, CH-6060 Sarnen, Telefonnummer: +41 41 508 70 70; E-Mail-Adresse: office@np-energy.com) **schriftlich mitzuteilen.**
- 4.15 Voraussetzung für die Geltendmachung allfälliger Garantieleistungen ist, dass der Geschäftskunde der Verkäuferin die **Erwerbsquittung im Original** vorlegt.
- 4.16 Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Garantie müssen innerhalb von drei Monaten nach Kenntnis geltend gemacht werden. Verspätete Reklamationen werden nicht berücksichtigt. Massgeblich für die Einhaltung der Rügefrist ist der rechtzeitige Zugang der Mitteilung.
- 4.17 Bezüglich der Garantie und allfälliger Rechtsstreitigkeiten, welche diese Garantie betreffen, gilt das unter Ziffer 7.1 angeführte Recht.
- 4.18 Zur Rücksendung des NP Solar Sets ist der Kunde nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Verkäuferin berechtigt. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.
- 4.19 Die vorliegenden Garantiebestimmungen finden Anwendung auf NP Solar Sets, welche zwischen dem 1. Januar 2014 und dem Tag ausgeliefert wurden, an welchem die neuen Garantiebestimmungen in Kraft treten.

## II. HAFTUNGS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR ÜBRIGE PRODUKTE

- 4.20 Die Haftung und Gewährleistung der Verkäuferin für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) richtet sich nach dem unter Ziffer 7.1 angeführten Recht. Die Verkäuferin gewährt für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) keinerlei weitergehenden Garantien als dies das anwendbare zwingende Recht vorsieht. **Die Gewährleistung der Verkäuferin für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) wird hiermit ausdrücklich im gesetzlich erlaubtem Masse wegbedungen.** Im Übrigen gelten die Ziffern 4.14 bis 4.18 analog für die Geltendmachung allfälliger gesetzlicher Gewährleistungsansprüche betreffend die übrigen Produkte.

## 5. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung ist auf Wunsch der Kunden auf folgende Arten möglich:

- Zahlung per Vorkasse auf das in der Bestellbestätigung angegebene Bankkonto der Verkäuferin. Die Verkäuferin versendet die Ware erst nach Eingang des vollständigen Betrages (inkl. Versandkosten).
- Der Kunde hat die Möglichkeit bei Online-Bestellungen mittels Kreditkarten von VISA und MasterCard oder mittels PayPal zu bezahlen.

## 6. Haftung für die Online-Verbindungen

- 6.1 Die Verkäuferin verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihr gehören und auf die sie Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 6.2 Die Käufer haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Käufer sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 6.3 Die Verkäuferin haftet nicht für Mängel und Störungen, die sie nicht verschuldet hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen sie zusammenarbeitet oder von denen sie abhängig ist.
- 6.4 Weiter haftet die Verkäuferin nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Käufers oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Käufers oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Käufers oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen auftreten.

## 7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

### Anwendbares Recht

- 7.1 Nebst diesen AGB ist auf das Vertragsverhältnis ausschliesslich das **schweizerische Recht** anwendbar; unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG).

### Gerichtsstand

- 7.2 Da es sich vorliegend um einen Versendungskauf bzw. eine Versendungsschuld handelt, befindet sich der Erfüllungsort am Sitz der Verkäuferin bzw. in CH-6060 Sarnen OW, weshalb auch der **Gerichtsstand CH-6060 Sarnen OW** ist.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## der New Power Energy AG

---

### für PRIVATKUNDEN aus der EU

#### 1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

- 1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für **Kaufverträge mit Privatkunden<sup>1</sup> aus der Europäischen Union<sup>2</sup>** (nachfolgend „Käufer“), die über die Webseite der New Power Energy AG (np-energy.com / np-solar-set.com) abgeschlossen werden.
- 1.2 Die Bestellung wird von der New Power Energy AG (nachfolgend „Verkäuferin“) bestätigt. **Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald die Bestellbestätigung beim Käufer eintrifft.** Wenn die Bestätigung innert nützlicher Frist ausbleibt, hat der Käufer die Obliegenheit den Kontakt mit der Verkäuferin zu suchen. Erhält der Käufer sodann innert 14 Tagen keine schriftliche Antwort von der Verkäuferin, so betrachtet der Käufer dies als Ablehnung seiner Bestellung und ist berechtigt, den Vertrag mit einem anderen Lieferanten abzuschliessen.
- 1.3 Für Kaufverträge, die auf andere Art, z.B. per Telefon, Fax oder Brief abgeschlossen werden, gelten diese AGB ebenfalls. Die Käufer werden in der Bestellbestätigung darauf hingewiesen, wo sie die AGB im Internet herunterladen können.

#### 2. Preise und Sonderangebote

- 2.1 Die Preise werden in EUR angegeben. Mehrwertsteuer auf Basis der jeweils online erkannten nationalen Zuordnung und vorgezogene Recyclinggebühr sowie Bearbeitungsgebühren sind inbegriffen. Versandkosten werden extra verrechnet.
- 2.2 Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. **Für die Käufer gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.**
- 2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

#### 3. Lieferbedingungen und Gefahrentragung

- 3.1 Die Lieferung erfolgt so rasch wie möglich. Der Käufer kann sich jederzeit über seinen Lieferstatus informieren. Sollte er innerhalb von 28 Tagen weder die Ware er-

---

<sup>1</sup> Als Privatkunden gelten diejenigen Käufer, welche den Kaufvertrag zum Zwecke deren persönlichen oder familiären Bedürfnisse abschliessen und insbesondere keinen Handel oder Weiterkauf mit den gekauften Produkten betreiben.

<sup>2</sup> Die nationale Zuordnung der Käufer erfolgt anhand deren IP-Adresse, über welche sie mit der Webseite der Verkäuferin verbunden wurden.

halten noch innert 14 Tagen seit seiner Statusabfrage eine Antwort über den Lieferstatus erhalten, ist der Käufer berechtigt, auf die Lieferung zu verzichten.

- 3.2 **Nutzen und Gefahr der Ware gehen auf den Käufer über, wenn er oder ein vom Käufer benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.** Unbeschadet der Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Beförderer geht das **Risiko mit der Übergabe an den Beförderer jedoch auf den Verbraucher über, wenn der Beförderer vom Verbraucher mit der Beförderung der Waren beauftragt wurde.** In letzteren Falle trägt der Käufer insbesondere das Risiko des Verlustes oder der Beschädigung der Ware auf dem Transportweg.

#### 4. **Widerrufs- und Rücktrittsrecht für Käufer aus der EU** (siehe unbedingt auch ANHANG I und II)

##### **Widerrufsrecht**

- 4.1 Sofern nicht eine der Ausnahmen gemäss Ziffer 4.3 Anwendung findet, steht dem Käufer eine Frist von 14 Tagen zu, in der er den Kaufvertrag ohne Angabe von Gründen und ohne andere Kosten als in den Ziffern 4.12, 4.15 und 4.16 vorgesehen widerrufen kann.
- 4.2 Unbeschadet der Ziffern 4.4 und 4.5 endet die unter Ziffer 4.1 vorgesehene Widerrufsfrist bei Kaufverträgen **14 Tage ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein vom Käufer benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den physischen Besitz der Waren gelangt**, oder
- wenn der Käufer mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein vom Käufer benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den physischen Besitz der letzten Ware gelangt,
  - bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken ab dem Tag, an dem der Käufer oder ein vom Käufer benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, in den physischen Besitz der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks gelangt.

##### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

- 4.3 Im Einklang mit der EU Verbraucherrechte-Richtlinie (Richtlinie 2011/83/EU) steht dem Käufer kein Widerrufsrecht zu, wenn
- Waren geliefert werden, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
  - versiegelte Waren geliefert werden, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
  - Waren geliefert werden, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **Nichtaufklärung über das Widerrufsrecht**

- 4.4 Hat die Verkäuferin den Käufer nicht über sein Widerrufsrecht belehrt, so läuft die Widerrufsfrist 12 Monate nach Ablauf der ursprünglichen Widerrufsfrist gemäss Ziffer 4.2 ab.
- 4.5 Hat die Verkäuferin dem Käufer die unter Ziffer 4.4 genannten Informationen binnen 12 Monaten ab dem unter Ziffer 4.2 genannten Tag erteilt, so endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Tag, an dem der Käufer diese Informationen erhalten hat.

## **Ausübung des Widerrufsrechts**

- 4.6 Der Käufer informiert die Verkäuferin vor Ablauf der Widerrufsfrist über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen. Der Käufer kann zu diesem Zweck entweder
- das Muster-Widerrufsformular des ANHANGS II (hinten) verwenden oder
  - eine entsprechende Erklärung in beliebiger anderer Form abgeben, aus der sein Entschluss zum Widerruf des Vertrags eindeutig hervorgeht.
- 4.7 Die unter den Ziffern 4.2, 4.4 und 4.5 genannte **Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.**
- 4.8 Die Beweislast für die rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts obliegt dem Käufer.

## **Wirkungen des Widerrufs**

- 4.9 Mit der Ausübung des Widerrufs- bzw. Rücktrittsrechts enden die Verpflichtungen der Vertragsparteien zur Erfüllung resp. zum Abschluss des Kaufvertrags.

## **Pflichten der Verkäuferin im Widerrufsfall**

- 4.10 Die Verkäuferin hat alle Zahlungen, die sie vom Käufer erhalten hat, einschliesslich der Versandkosten, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem sie gemäss Ziffer 4.6 über den Entschluss des Käufers informiert wird, den Vertrag zu widerrufen.
- 4.11 Die Verkäuferin nimmt die Rückzahlung unter Verwendung desselben Zahlungsmittels vor, das vom Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, mit dem Käufer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, und vorausgesetzt, für den Käufer fallen infolge einer solchen Rückzahlung keine Kosten an.
- 4.12 Unbeschadet der Ziffer 4.10 ist die Verkäuferin nicht verpflichtet, zusätzliche Kosten zu erstatten, wenn sich der Käufer ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die von der Verkäuferin angebotene, günstigste Standardlieferung entschieden hat.
- 4.13 **Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat** oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die

Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist, es sei denn, die Verkäuferin hat angeboten, die Waren selbst abzuholen.

### **Pflichten des Käufers im Widerrufsfall**

- 4.14 Der Käufer hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens nach 14 Tagen ab dem Tag, an dem er der Verkäuferin gemäss Ziffer 4.6 seinen Entschluss mitgeteilt hat, den Vertrag zu widerrufen, an die Verkäuferin oder eine von dieser zur Entgegennahme der Waren ermächtigte Person zurückzusenden oder zu übergeben, es sei denn, die Verkäuferin hat angeboten, die Waren selbst abzuholen. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.
- 4.15 **Der Käufer hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.**
- 4.16 Der Käufer haftet für einen etwaigen Wertverlust der Waren, welche einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit den Waren zurückzuführen ist.

## **5. Haftung und Garantie**

### **I. HAFTUNGS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DAS NP SOLAR SET**

#### **a) Allgemeines**

- 5.1 Die Verkäuferin garantiert dem Privatkunden für einen Zeitraum von 60 Monaten ab Ablieferung unter den nachfolgenden Bedingungen, dass das NP Solar Set frei von Fehlern in Material und Verarbeitung ist und die Ware zudem die zugesicherten Eigenschaften aufweist, keine ihren Wert oder Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch beeinträchtigende Mängel hat sowie den vorgeschriebenen Leistungen und Spezifikationen entspricht.
- 5.2 **Diese Garantie wird, wie bereits unter Ziffer 5.1 betont, ausschliesslich gegenüber ersterwerbenden Privatkunden erklärt, welche das NP Solar Set für Zwecke erwerben, welche ausserhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen.** Anders formuliert gilt diese Garantie nur für Kunden, welche das NP Solar Set für den persönlichen oder familiären Gebrauch erwerben.
- 5.3 Die vorliegende Garantie gilt insbesondere nicht für Zwischenhändler, Installationsbetriebe, welche die Ware an ihre Kunden weiterverkaufen, oder Zweiterwerber des NP Solar Sets.
- 5.4 Diese Garantie besteht unabhängig von den dispositiven Bestimmungen des Kaufvertragsrechts und allfälliger ausservertraglicher Haftpflichtansprüche. Bei der vorliegenden Garantie handelt es sich um eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung der Verkäuferin an die ersterwerbenden Privatkunden des NP Solar Sets.
- 5.5 Soweit diese Garantiebedingungen von den Angaben im Datenblatt abweichen, gehen die Garantiebedingungen vor.

- 5.6 Diese Garantie gilt grundsätzlich weltweit und zwar in denjenigen Ländern, in denen das NP Solar Set direkt durch die Verkäuferin in Verkehr gebracht wurde, mit **Ausnahme von Australien, Nordamerika (insb. USA und Kanada) und Mittelamerika (inkl. Mexiko und Karibik).**
- 5.7 Für Australien, Nord- und Mittelamerika gelten ausschliesslich die spezifischen Garantiebedingungen für die jeweilige Region. Garantieansprüche können nur innerhalb der jeweils geltenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden. Eine Verlängerung der Garantielaufzeit, gleich aus welchem Rechtsgrunde, ist ausgeschlossen.

## **b) Haftungsausschlüsse / Haftungsbeschränkungen**

- 5.8 Die vorliegenden Garantiebestimmungen gelten nur bei normaler und sachgemässer Anwendung, Installation, Benutzung und des Weiteren nur unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen des NP Solar Sets.
- 5.9 Die Geltung der vorliegenden Garantiebestimmungen setzt voraus, dass die Einsatzfähigkeit, Beschaffenheit und Konstruktion des NP Solar Sets nicht durch Massnahmen oder Ereignisse beeinflusst resp. herabgesetzt worden ist, die ausserhalb des Üblichen liegen und auf welche die Verkäuferin keinen Einfluss hat bzw. hatte. Zu den Ereignissen, welche die Geltung der vorliegenden Garantiebestimmungen und somit auch die Haftung der Verkäuferin ausschliessen, gehören insbesondere:
- Veränderungen und/oder Beschädigungen infolge höherer Gewalt (Unwetter, Hagel, Feuer, Stromausfall, Blitzschlag, Überschwemmungen, Schnee- oder Eisschäden, Lawinen, Frosteinwirkungen, Erdbeben, Stürme, Vulkanausbrüche, Erdrutsch, Insektenplagen und sonstige Einwirkungen durch Tiere und dgl.).
  - Durch Dritte infolge von Vandalismus, Diebstahl und dgl. verursachte Schäden.
  - Nichtbeachtung der Montageanleitung, Stromzähler-Gebrauchsanleitung und sonstigen wichtigen Hinweisen.<sup>3</sup>
  - Nicht fachgerechte Montage des NP Solar Sets (insb. auf Dächern oder Geländern).
  - Veränderungen an Steckverbindungen und/oder Kabeln.
  - Anordnung von Steckverbindungen an nicht trockenen oder witterungsgeschützten Orten.
  - Beeinträchtigungen durch äussere Einflüsse (wie z.B. Schmutz, Rauch, Salz, Chemikalien und ähnliche Verschmutzungen).
  - Verbindung mit nicht baugleichen PV-Einheiten anderer Hersteller.
  - Defekte des Stromnetzes, an welches das NP Solar Set angeschlossen ist bzw. angeschlossen wird.
  - Verwendung mit Stromnetzen, für die die Ware nicht programmiert wurde.

<sup>3</sup> Die Montageanleitung, die Stromzähler-Gebrauchsanleitung und sonstige wichtige Hinweise können von der Webseite des NP Solar Sets ([np-solar-set.com](http://np-solar-set.com)) in der aktuellen Fassung als PDF-Datei heruntergeladen werden.



- Ungenügende Belüftung.

- 5.10 **Die Geltendmachung der Garantie setzt weiterhin voraus, dass das NP Solar Set ordnungsgemäss für den dafür vorgesehenen Zweck verwendet wurde und das NP Solar Set keine über den gewöhnlichen Gebrauch hinausgehende Abnutzungserscheinungen oder Beeinträchtigungen aufweist und zudem auch keine Beschädigungen der Seriennummer und/oder des Produktetiketts vorliegen.** Im Übrigen ist der Montageanleitung und der Stromzähler-Gebrauchsanleitung unbedingt Folge zu leisten. Auch die Einhaltung der mit dem NP Solar Set zugestellten „wichtigen Hinweise“ ist zwingende Voraussetzung für die Geltendmachung resp. für den Bestand der vorliegenden Garantie.
- 5.11 Allfällige Garantieansprüche können nicht auf Dritte übertragen werden.

### c) Garantieleistungen

- 5.12 **Liegt ein Garantiefall vor, wird die Verkäuferin nach eigenem Ermessen das betroffene NP Solar Set gegen ein funktionsfähiges NP Solar Set des gleichen Typs austauschen (sog. Ersatzlieferung) oder die Mängel beseitigen (sog. Nachbesserung). Weitergehende und andere Ansprüche bestehen nicht.** Sollte der Typ des NP Solar Sets zum Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert werden, behält sich die Verkäuferin das Recht vor, einen anderen Typ zu liefern (abweichende Grösse, Form, Farbe und/oder Leistung zulässig).
- 5.13 Für ein neu geliefertes oder repariertes NP Solar Set gilt nur die Restzeit des ursprünglichen Garantielaufzeit.

### d) Inanspruchnahme / Geltendmachung der Garantieleistungen

- 5.14 **Alle Garantiefälle sind der Verkäuferin** (New Power Energy AG, Brünigstrasse 114, CH-6060 Sarnen, Telefonnummer: +41 41 508 70 70; E-Mail-Adresse: office@np-energy.com) **schriftlich mitzuteilen.**
- 5.15 Voraussetzung für die Geltendmachung allfälliger Garantieleistungen ist, dass der Privatkunde der Verkäuferin die **Erwerbsquittung im Original** vorlegt.
- 5.16 Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Garantie müssen innerhalb von drei Monaten nach Kenntnis geltend gemacht werden. Verspätete Reklamationen werden nicht berücksichtigt. Massgeblich für die Einhaltung der Rügefrist ist der rechtzeitige Zugang der Mitteilung.
- 5.17 Bezüglich der Garantie und allfälliger Rechtsstreitigkeiten, welche diese Garantie betreffen, gilt das unter Ziffer 8.1 angeführte Recht.
- 5.18 Zur Rücksendung des NP Solar Sets ist der Kunde nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Verkäuferin berechtigt. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.
- 5.19 Die vorliegenden Garantiebestimmungen finden Anwendung auf NP Solar Sets, welche zwischen dem 1. Januar 2014 und dem Tag ausgeliefert wurden, an welchem die neuen Garantiebestimmungen in Kraft treten.

## II. HAFTUNGS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR ÜBRIGE PRODUKTE

- 5.20 Die Haftung und Gewährleistung der Verkäuferin für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) richtet sich nach dem unter Ziffer 8.1 angeführten Recht. Die Verkäuferin gewährt für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) keinerlei weitergehenden Garantien als dies das anwendbare zwingende Recht vorsieht. **Die Gewährleistung der Verkäuferin für ihre übrigen Produkte (d.h. mit Ausnahme des NP Solar Sets) wird hiermit ausdrücklich im gesetzlich erlaubtem Masse wegbedungen.** Im Übrigen gelten die Ziffern 5.14 bis 5.18 analog für die Geltendmachung allfälliger gesetzlicher Gewährleistungsansprüche betreffend die übrigen Produkte.

## 6. Zahlungsmodalitäten

Die Zahlung ist auf Wunsch der Kunden auf folgende Arten möglich:

- Zahlung per Vorkasse auf das in der Bestellbestätigung angegebene Bankkonto der Verkäuferin. Die Verkäuferin versendet die Ware erst nach Eingang des vollständigen Betrages (inkl. Versandkosten).
- Der Kunde hat die Möglichkeit bei Online-Bestellungen mittels Kreditkarten von VISA und MasterCard oder mittels PayPal zu bezahlen.

## 7. Haftung für die Online-Verbindungen

- 7.1 Die Verkäuferin verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihr gehören und auf die sie Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.
- 7.2 Die Käufer haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Käufer sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.
- 7.3 Die Verkäuferin haftet nicht für Mängel und Störungen, die sie nicht verschuldet hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen sie zusammenarbeitet oder von denen sie abhängig ist.
- 7.4 Weiter haftet die Verkäuferin nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Käufers oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Käufers oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Käufers oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen auftreten.

## 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

### Anwendbares Recht

- 8.1 Nebst diesen AGB ist auf das Vertragsverhältnis das **Recht des Staates anwendbar, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat** (Art. 120 IPRG); unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts (CISG).

### Gerichtsstand

- 8.2 Für Rechtsbehelfe ausländischer Käufer sind nach dessen Wahl entweder die Gerichte am Wohnsitz des Käufers oder am Sitz der Verkäuferin zuständig (Art. 16 Abs. 1 LugÜ).
- 8.3 Für Rechtsbehelfe der Verkäuferin gegen den Käufer sind die Gerichte am Wohnsitz des Käufers zuständig (Art. 16 Abs. 2 LugÜ).

## ANHANG I: Widerrufsbelehrung

### im Sinne der EU Verbraucherrechte-Richtlinie (Richtlinie 2011/83/EU)

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren (oder im Falle einer einheitlichen Bestellung über mehrere Waren, die letzte Ware) in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (New Power Energy AG, Brünigstrasse 114, CH-6060 Sarnen, Telefonnummer: +41 41 508 70 70; E-Mail-Adresse: office@np-energy.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (ANHANG II) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen

wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **Ausschluss des Widerrufsrechtes**

Dem Käufer steht insbesondere kein Widerrufsrecht zu, wenn

- Waren geliefert werden, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- versiegelte Waren geliefert werden, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren geliefert werden, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## ANHANG II: Muster-Widerrufsformular

im Sinne der EU Verbraucherrechte-Richtlinie (Richtlinie 2011/83/EU)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es uns zurück.

**An:** New Power Energy AG  
Brünigstrasse 114  
CH-6060 Sarnen

Telefon: +41 41 508 70 70  
E-Mail: office@np-energy.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

### Angaben zur Ware:

\_\_\_\_\_ x \_\_\_\_\_  
Anzahl | Artikelname

\_\_\_\_\_  
Bestelldatum

\_\_\_\_\_  
Bestellnummer

\_\_\_\_\_  
Ware erhalten am

\_\_\_\_\_ EUR  
Gesamtpreis der Ware

### Ihre persönlichen Angaben:

\_\_\_\_\_  
Vorname und Name

\_\_\_\_\_  
Strasse und Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ

\_\_\_\_\_  
Ort und Land

\_\_\_\_\_  
Datum